

Sommarhälsning från oss på Stockholms Stadsnät!

Så blev det sommar till slut. I skrivande stund har Folkhälsomyndigheten lättat på en del restriktioner, andra är på gång. Låt oss hoppas att det värsta av pandemin ligger bakom oss och att ljusare tider kommer, speciellt för alla som drabbats av sjukdomens effekter på hälsa och ekonomi.

Stockholms Stadsnäts kundtjänst håller öppet som vanligt hela sommaren med ordinarie telefontider och chatt. E-posta går förstås att göra hela dygnet. Vi avvaktar fortfarande med hembesök, men informerar på hemsida och Facebook så snart vi återupptar den servicen.

Med det vill vi önska dig och dina medlemmar/hyresgäster en lugn och skön sommar!



Stockholms Stadsnät är stolt stödföretag till Naturskyddsföreningen 2020!

Naturskyddsföreningen är Sveriges största miljöorganisation med kraft att förändra. Sedan årtionden arbetar man med att sprida kunskap, kartlägga miljöhot, presentera lösningar och påverka beslutsfattare – lokalt, nationellt och globalt. Föreningen står också bakom miljömärkningen *Bra Miljöval* och verkar för hållbar konsumtion.

Naturskyddsföreningens vision *En hållbar framtid på en frisk och levande planet* ligger väl i linje med vår egen affärsidé att leverera bredbandstjänster som motsvarar mycket stora krav på såväl hållbarhet som säkerhet och tillgänglighet. Mer om föreningens arbete finns på <https://www.naturskyddsforeningen.se/vad-vi-gor>

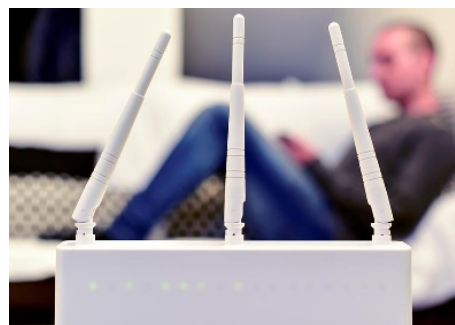
Surfa trådlöst i sommar – tips för bättre Wi-Fi hemma!

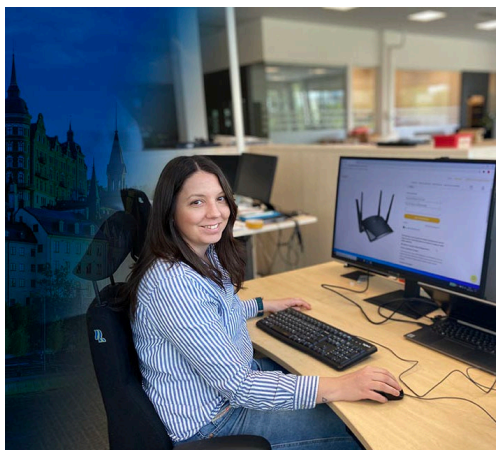
Fler människor än vanligt spås stanna hemma under sommaren i år. Det tror turistföretagen och vi håller med. Vi tror också att det blir betydligt mer surfande, streaming och spelande än normalt - och helst då förstås trådlöst.

–"För att Wi-Fi ska kunna bli riktigt bra i bostaden måste först och främst den trådlösa routern/tjänstedelaren placeras där den fungerar bäst. Om den sitter gömd i ett skåp eller bredvid ytterdörren i hallen kommer den som bor i lägenheten aldrig att få snabb trådlös surf".

Tipset kommer från våra kundtjänsttekniker som dagligen guidar kunder till bättre Wi-Fi-hastighet. Bifogat med sommarbrevet finns en liten folder i pdf-format där vi samlat tips och information om Wi-Fi. Sprid den gärna till de boende i fastigheten!

Hela tipset finns också på hemsidan: <https://www.stockholmsstadsnat.se/kundtjanst/tips-trix/battre-wifi/>





Webbshopen öppen som vanligt!

Att handla hemelektronik på nätet kanske är vardagsmat för många. Men alla är inte lika vana att köpa tjänstedelare, routers, mesh-noder och kablar.

–"Därför behövs webbshopar som den hos Stockholms Stadsnät där det dels alltid går att fråga en kunnig kundtjänsttekniker innan man beställer, dels alltid får produkter som vi testat och godkänt för vårt nät" säger Petra Ahlin, ansvarig för shopen i sommar. "Priserna i shopen är låga, men inte alltid lägst. Vi har valt bort de billigaste produkterna, oftast för att de inte håller måttet i våra tester. Du ska kunna lita på det du köper från oss."

Besök gärna shopen på <https://shop.stockholmsstadsnat.se/>
Öppet som vanligt hela sommaren!

Sommartävling på Facebook – vinn snygga trådlösa hörlurar!

Håll utkik efter vår busenkla sommartävling på Facebook! Alla kan vara med. Vi lottar ut trådlösa hörlurar, lika nödvändiga som solglasögon och glass den här tiden!

(Gilla oss gärna på Facebook och ta del av tips och råd om IT-säkerhet, smarta produkter, filmer, serier och förstås bredbandstjänster!)



Öppettider i sommar!

KUNDTJÄNST

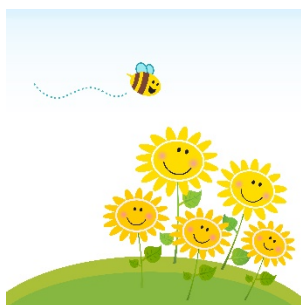
Helgfria vardagar 8.00-22.00. Helgdagar 10.00-18.00

Telefon: 08-501 220 10 | E-post: kundtjanst@stosn.se | Chatt via hemsidan www.stosn.se

EKONOMI- OCH FAKTURAFRÅGOR

Måndag-torsdag 13.00-16.00

Telefon: 08-501 220 00 | E-post: ekonomi@stosn.se



Glad Midsommar!