



Information inför fönsterbytet BRF Dillen 2

Mina egna datum och tider

Byte av fönster i min lägenhet: _____

Övrigt: _____

Innehållsförteckning

Allmän information fönsterbytet	1-2
Tillträde till lägenheten	2
Befintliga termometrar, m m	2
Elkablar, markiser	3
Eventuella skador fönstersmygar	3
Persienner	3
Fönsterbänkar	3
Husdjur	3
Täckplast	4
Tidplan fönsterbytet	4-10
Kontaktuppgifter	11
Efter monteringen av nya fönster	11
Reklamationshantering	11

Information inför bytet av fönster!

Vi kommer från Dalalaget och ska byta fönster i BRF Dillen 2 lägenheter och lokaler. För att allt ska flyta så bra som möjligt skickar vi ut denna information så att ni vet vad som kommer att ske. Tillsammans med denna information får ni även en preliminär tidplan där ni kan se vilken dag vi planerar att komma till er lägenhet/lokal.

Arbetet kommer att delas upp enligt följande preliminära tidplan.

L1	Jungfrudansen 18 vån 7-1	vecka 5-6
L2	Jungfrudansen 18 vån BV samt port 16	vecka 6-8
L3	Jungfrudansen 14	vecka 8-9
L4	Jungfrudansen 12 vån 7-1	vecka 9-11
L5	Jungfrudansen 12 vån BV samt port 10	vecka 11-13
L6	Jungfrudansen 8	vecka 12-14
L7	Jungfrudansen 6 vån 7-1	vecka 14-16
L8	Jungfrudansen 6 vån BV samt port 4	vecka 16-17
L9	Jungfrudansen 2	vecka 17-19

Arbetet med fönsterbytet kommer att påbörjas måndag den 30 januari (vecka 5). Vi räknar med att hela arbetet ska vara färdigställt under vecka 19.

För att undvika missförstånd berättar vi här vad som är överenskommet mellan Dalalaget och BRF Dillen 2 beträffande undanplockning och städning. Er insats är viktig för att arbetet ska flyta och att resultatet blir så bra som möjligt.

- Lägenhets-/lokalhavaren ombesörjer att alla inventarier (exempelvis blommor, gardiner och möbler) kring fönster är bortplockade minst 1,5 meter framför fönster. Vi behöver en tom gångyta 1 meter bred fram till fönster i varje rum. Ta även bort föremål från väggarna då vibrationer pga fönsterbytet gör att de kan ramla ner.
- Taklampor som hänger ner från taket mindre än 1,5 meter framför fönster som ska bytas bör monteras ner. **Vi tar inget ansvar för lampor som ej är nedtagna!**
- På sidan om fönster ska det vara fritt minst 1 dm. Det innebär att gardinstångsfästen m m måste tas bort vid fönster där nya fönsterfoder ska monteras.
- Dalalaget ser till att golvet vid fönster skyddas med skyddsmattor.
- Ömtåliga inventarier som är känsliga för damm rekommenderas lägenhets-/lokalhavaren att täcka över med täckplast som tillhandahålls av Dalalaget. Sätt fast plasten med tejp, tyngd eller liknande för att förhindra att den blåser av/flyttar sig.
- Täckplasten finns att hämta i trapphuset. **Observera att plasten är dubbelvikt! Ställ tillbaka plastrullen när ni tagit den plast ni behöver!**
- Dalalaget kommer att grovstäda golvytor i direkt anslutning till fönster. För dammspridning i lägenheter ansvarar ej. Vi eftersträvar minsta möjliga dammspridning, men det blir dammigt.
- Målsättningen är att varje lägenhet/lokal ska meddelas dag och ungefärligt klockslag senast tre dagar före påbörjat arbete.

- Monteringsarbetet i varje lägenhet/lokal kommer att pågå under två till tre dagar. Dag två och tre ägnas vanligtvis åt listning samt yttre plåtarbete. Därefter utförs fönsterputsning.
- Fönsterputsning kommer att ske i färdigställda lägenheter/lokaler vid två tillfällen per vecka. Undvik därför att ställa tillbaka blommor, möbler och sätta upp gardiner innan putsning skett.
- Det är mycket viktigt att vi får tillträde till er lägenhet de dagar som vi behöver. **Om ni ej är hemma måste nycklar lämnas enligt särskild instruktion som delas ut separat!**
- Vi kommer att behöva tillträde till er lägenhet/lokal för följande dagar/moment:
 - demontering av gamla fönster (dammigt) samt montering av nya fönster (*första/andra krysset i tidplanen*)
 - invändig listning (*andra krysset i tidplanen*)
 - utvändiga plåtarbeten (utförs inifrån lägenheten) (*andra/tredje krysset i tidplanen*)
 - fönsterputsning. **Vänta med att sätta tillbaka gardiner, blommor, möbler m m tills fönsterputsning är utförd!**

För en del lägenheter blir bytet av fönster uppdelat på två dagar. I dessa fall lämnar vi – om möjligt - kvar vår arbetsvagn i lägenheten till nästkommande arbetsdag. Vi lämnar aldrig "hål i väggen" utan sätter alltid in det nya fönstret och vädertåtar innan vi går för dagen. Arbetsvagnen är ungefär i storlek med en kundvagn.

Om möjligt vill vi gärna ställa in vår arbetsvagn dagen innan i lägenhet som startar kl 07.00 på morgonen.

Vi arbetar normalt mellan kl 07.00 och 19.00 måndag-torsdag. Vid leveransvecka jobbar vi även på fredagar.

Om ni har frågor är ni välkomna att ringa oss på telefon 0243-21 10 01.

Tillträde till lägenheten

Det är mycket viktigt att vi får tillträde till er lägenhet/lokal de dagar som vi behöver. Se kryssade dagar i tidplanen. **Om ni ej är hemma aktuella dagar måste nycklar lämnas enligt särskild instruktion som delas ut separat!**

Observera att fönsterputsning kan komma att utföras efter kryssade dagar!

Befintliga termometrar, gardinstångsfästen, m m

Den boende demonterar termometrar, gardinstångsfästen o dyl som sitter monterade i fönsterkarmar/fönsterfoder OM de ska sparas. Om ni ej lyckas demontera saker ni vill ha kvar märk dessa tydligt med "SPARAS" annars är risken stor att det kastas med de gamla fönstren. Det vi skruvar ned och som ska sparas lämnar vi i lägenheten.

Elkablar

Vi är tacksamma om ni demonterar kablar (förlängningskablar för el, tv, högtalare och dyl) runt fönsterkarmar/foder. Detta måste göras för att vi ska kunna utföra fönsterbytet. Om ni själva ej lyckas demontera kablar gör vi det på montagedagen. Vi kommer att lämna kablar lösa och ni måste alltså sätta tillbaka dem själva. **OBS! Fasta elinstallationer dragna genom eller fastspikade på fönsterkarm måste demonteras av behörig elektriker.**

Demontering av elkablar måste vara gjort innan dagen för bytet av fönster.

Markiser

Eventuella markiser som är monterade i befintlig fönsterkarm måste demonteras. Vi demonterar markiser i den utsträckning som krävs för fönsterbytet, men vi återmonterar ej.

Eventuella skador fönstersmygar

Fönstersmygar kan vara i dåligt skick vid tidpunkten för fönsterbytet. Det händer att bitar av smygen sitter löst/lossnar pga gamla sprickor. I dessa fall så lagar vi smygen genom att spackla igen hålen, men vi målar och finspacklar inte den spacklade ytan.

Persiennor

Era nya fönster är utrustade med fabriksmonterade persiennor.

Fönsterbänkar

Vi demonterar och återmonterar fönsterbänkar som sitter på konsoler och återmonterar. Era nya fönster har en tjockare karm vilket medför att era befintliga fönsterbänkar blir något smalare.

Husdjur

Vi rekommenderar att eventuella husdjur inte lämnas själva i lägenheten under dagarna för fönsterbytet (dag 1 och 2). Dels är det väldigt mycket oljud och dels är det öppet ut under tiden fönsterbytet pågår. **Vi tar inget som helst ansvar för husdjur som finns i lägenheten under fönsterbytet!**

Täckplast för dammskydd av möbler

Täckplast kommer att finnas i porten ca 1 vecka före start av fönsterbytet.

För att alla ska ha möjlighet att hinna täcka sina möbler är det viktigt att ni ställer tillbaka plastrullen i trapphuset så fort ni tagit den plast ni behöver.

Observera att plasten på rullen är dubbelvikt!

Sätt fast plasten med tejp, tyngd eller liknande för att förhindra att den blåser av/flyttar sig.

OBS! Använd EJ plasten för täckning av golv. Plasten trasslar in sig i hjulen på våra vagnar. Om ni vill täcka golv - använd ett tjockare golvskyddspapper av typ mjölkpapp.

Ni måste själva ta hand om plasten efter fönsterbytet.

Tidplaner

Tidplan BRF Dillen 2					vecka 5 (30 jan-3 feb)					vecka 6 (6-10 feb)					
L1					30	31	1	2	3	6	7	8	9	10	
Jungfrudansen 2-18					mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre	
port	lgh	inr	lnr	antal											
18	7:1	1871	1701	9 st	x	x	x								
18	7:2	1872	1702	1 st	x	x	x								
18	7:3	1873	1703	4 st	x	x	x								
18	6:1	1861	1601	9 st		x	x	x							
18	6:2	1862	1602	1 st		x	x	x							
18	6:3	1863	1603	4 st		x	x								
18	5:1	1851	1501	9 st			x	x	Ingen montering	x					
18	5:2	1852	1502	1 st			x	x		x					
18	5:3	1853	1503	4 st			x	x		x					
18	4:1	1841	1401	9 st				x		x	x	x			
18	4:2	1842	1402	1 st						x	x	x			
18	4:3	1843	1403	4 st						x	x	x			
18	3:1	1831	1301	9 st							x	x	x		
18	3:2	1832	1302	1 st							x	x	x		
18	3:3	1833	1303	4 st							x	x	x		
18	2:1	1821	1201	0 st											
18	2:2	1822	1202	1 st							x	x	x		
18	2:3	1823	1203	4 st								x	x	x	
18	1:1	1811	1101	9 st								x	x	x	
18	1:2	1812	1102	1 st								x	x	x	
18	1:3	1813	1103	4 st								x	x	x	
				89 st											

Tidplan BRF Dillen 2

L1

Jungfrudansen 2-18				vecka 5 (30 jan-3 feb)					vecka 6 (6-10 feb)				
Lokaler				30	31	1	2	3	6	7	8	9	10
port	fasad	Lokal	antal	mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre
18	P	Styrelserum	2 st					Ingen montering			X	X	X
18	P	Pingisrum	1 st								X	X	X
18	MP	Tvättstuga	1 st								X	X	X
18	MP	Torkrum	1 st								X	X	X
18	MP	Strykrum	1 st								X	X	X
			6 st										

Tidplan BRF Dillen 2

L2

Jungfrudansen 2-18					vecka 6		vecka 7 (13-17 feb)					vecka 8 (20-23 feb)				
					9	10	13	14	15	16	17	20	21	22	23	
port	lgh	inr	Inr	antal	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	
18	BV:1	1801	1001	9 st	x	x	x				Ingen montering					
18	BV:2	1802	1002	2 st	x	x	x									
18	BV:3	1803	1003	2 st	x	x	x									
16	7:1	1671	1601	4 st	x	x	x									
16	7:2	1672	1602	3 st		x	x	x								
16	7:3	1673	1603	4 st			x	x	x							
16	6:1	1661	1501	4 st			x	x	x							
16	6:2	1662	1502	3 st			x	x	x							
16	6:3	1663	1503	4 st			x	x	x							
16	5:1	1651	1401	4 st				x	x	x						
16	5:2	1652	1402	3 st				x	x	x						
16	5:3	1653	1403	4 st				x	x	x						
16	4:1	1641	1301	4 st				x	x	x						
16	4:2	1642	1302	3 st					x	x			x			
16	4:3	1643	1303	4 st					x	x			x			
16	3:1	1631	1201	4 st					x	x			x			
16	3:2	1632	1202	3 st					x	x			x			
16	3:3	1633	1203	4 st					x	x			x			
16	2:1	1621	1101	4 st						x			x	x		
16	2:2	1622	1102	3 st						x			x	x		
16	2:3	1623	1103	4 st						x			x	x		
16	1:1	1611	1001	4 st						x			x	x		
16	1:2	1612		2 st									x	x	x	
16	1:3	Zeraati		0 st												
16	1:4	1613	1002	4 st									x	x	x	
				89 st												

Tidplan BRF Dillen 2					vecka 8 (21-24 feb)				vecka 9 (27 feb-3 mars)				
L3					21	22	23	24	27	28	1	2	3
Jungfrudansen 2-18					tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre
port	lgh	inr	Inr	antal									
14	7:1	1471	1601	4 st	x	x	x						
14	7:2	1472	1602	3 st	x	x	x						
14	7:3	1473	1603	5 st	x	x	x						
14	6:1	1461	1501	4 st	x	x	x						
14	6:2	1462	1502	3 st		x	x	x					
14	6:3	1463	1503	5 st		x	x	x					
14	5:1	1451	1401	4 st		x	x	x					
14	5:2	1452	1402	3 st		x	x	x					
14	5:3	1453	1403	5 st			x	x	x				
14	4:1	1441	1301	4 st			x	x	x				
14	4:2	1442	1302	3 st			x	x	x				
14	4:3	1443	1303	5 st			x	x	x				
14	3:1	1431	1201	4 st				x	x	x			
14	3:2	1432	1202	3 st					x	x	x		
14	3:3	1433	1203	5 st					x	x	x		
14	2:1	1421	1101	4 st					x	x	x		
14	2:2	1422	1102	3 st					x	x	x		
14	2:3	1423	1103	5 st						x	x	x	
14	1:1	1411	1001	4 st						x	x	x	
14	1:2	Kandi		2 st							x	x	x
14	1:3	1413	1002	5 st							x	x	x
				83 st									

Tidplan BRF Dillen 2					v 9 (1-3 mars)			vecka 10 (6-10 mars)					v 11 (13-15 mars)				
L4					1	2	3	6	7	8	9	10	13	14	15	16	
Jungfrudansen 2-18					ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	
port	lgh	inr	Inr	antal													
12	7:1	1271	1701	9 st	x	x	x										
12	7:2	1272	1702	1 st		x	x	x									
12	7:3	1273	1703	4 st		x	x	x									
12	6:1	1261	1601	9 st		x	x	x									
12	6:2	1262	1602	1 st			x	x	x								
12	6:3	1263	1603	4 st			x	x	x								
12	5:1	1251	1501	9 st				x	x	x							
12	5:2	1252	1502	1 st				x	x	x							
12	5:3	1253	1503	4 st				x	x	x							
12	4:1	1241	1401	9 st					x	x	x						
12	4:2	1242	1402	1 st					x	x	x						
12	4:3	1243	1403	4 st					x	x	x						
12	3:1	1231	1301	9 st					x	x	x						
12	3:2	1232	1302	1 st						x	x		x				
12	3:3	1233	1303	4 st						x	x		x				
12	2:1	1221	1201	9 st						x	x		x				
12	2:2	1222	1202	1 st							x		x	x			
12	2:3	1223	1203	4 st							x		x	x			
12	1:1	1211	1101	9 st							x		x	x			
12	1:2	1212	1102	1 st									x	x	x		
12	1:3	1213	1103	4 st									x	x	x		
				98 st													

Ingen montering

Tidplan BRF Dillen 2				vecka 10 (6-10 mars)				v 11 (13-16 mars)							
L4				6	7	8	9	10	13	14	15	16			
Jungfrudansen 2-18				mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors			
port	fasad	Lokal	antal												
12	MP	GEMA (lokal)	2 st							X	X	X			
12	P	Tvättstuga	2 st							X	X	X			
12	P	Mangel/förråd	1 st							X	X	X			
			5 st												

Tidplan BRF Dillen 2					vecka 11 (14-17 mars)				vecka 12 (20-24 mars)				v 13	
L5					14	15	16	17	20	21	22	23	24	27
Jungfrudansen 2-18					tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre	mån
port	lgh	inr	lnr	antal										
12	BV:1	1201	1001	9 st	x	x	x							
12	BV:2	1202	1002	3 st	x	x	x							
12	BV:3	1203	1003	2 st		x	x	x						
10	7:1	1071	1601	4 st		x	x	x						
10	7:2	1072	1602	3 st		x	x	x						
10	7:3	1073	1603	4 st		x	x	x						
10	6:1	1061	1501	4 st			x	x	x					
10	6:2	1062	1502	3 st			x	x	x					
10	6:3	1063	1503	4 st			x	x	x					
10	5:1	1051	1401	4 st			x	x	x					
10	5:2	1052	1402	3 st				x	x	x				
10	5:3	1053	1403	4 st				x	x	x				
10	4:1	1041	1301	4 st					x	x	x			
10	4:2	1042	1302	3 st					x	x	x			
10	4:3	1042	1303	4 st					x	x	x			
10	3:1	1031	1201	4 st					x	x	x			
10	3:2	1032	1202	3 st						x	x	x		
10	3:3	1033	1203	4 st						x	x	x		
10	2:1	1021	1101	4 st						x	x	x		
10	2:2	1022	1102	3 st						x	x	x		
10	2:3	1023	1103	4 st							x	x	x	
10	1:1	1011	1001	4 st							x	x	x	
10	1:2	1012	1003	3 st								x	x	x
10	1:3	1013	1002	2 st								x	x	x
				89 st										

Tidplan BRF Dillen 2

L6					v 12		vecka 13 (27-31 mars)					vecka 14		
Jungfrudansen 2-18					23	24	27	28	29	30	31	3	4	5
port	lgh	inr	Inr	antal	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons
8	7:1	0871	1601	4 st	x	x	x							
8	7:2	0872	1602	3 st	x	x	x							
8	7:3	0873	1603	5 st	x	x	x							
8	6:1	0861	1501	4 st		x	x	x						
8	6:2	0862	1502	3 st			x	x	x					
8	6:3	0863	1503	5 st			x	x	x					
8	5:1	0851	1401	4 st			x	x	x					
8	5:2	0852	1402	3 st			x	x	x					
8	5:3	0853	1403	5 st				x	x	x				
8	4:1	0841	1301	4 st				x	x	x				
8	4:2	0842	1302	3 st				x	x	x				
8	4:3	0843	1303	5 st				x	x	x				
8	3:1	0831	1201	4 st					x	x	x			
8	3:2	0832	1202	3 st					x	x	x			
8	3:3	0833	1203	5 st					x	x	x			
8	2:1	0821	1101	4 st						x	x	x		
8	2:2	0822	1102	3 st						x	x	x		
8	2:3	0823	1103	5 st						x	x	x		
8	1:1	0811	1001	2 st							x	x	x	
8	1:2	0812	1002	3 st								x	x	x
8	1:3	0813	1003	3 st								x	x	x
				80 st										

Tidplan BRF Dillen 2

L7					vecka 14 (3-7 april)					vecka 15 (10-14 april)					v 16
Jungfrudansen 2-18					3	4	5	6	7	3	4	5	6	7	10
port	lgh	inr	Inr	antal	mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre	mån
6	7:1	0671	1701	9 st	x	x									
6	7:2	0672	1702	1 st		x	x	x							
6	7:3	0673	1703	4 st		x	x	x							
6	6:1	0661	1601	9 st		x	x	x							
6	6:2	0662	1602	1 st		x	x	x							
6	6:3	0663	1603	4 st			x	x			x				
6	5:1	0651	1501	9 st			x	x			x				
6	5:2	0652	1502	1 st			x	x			x				
6	5:3	0653	1503	4 st			x	x			x				
6	4:1	0641	1401	9 st				x			x	x			
6	4:2	0642	1402	1 st				x			x	x			
6	4:3	0643	1403	4 st							x	x	x		
6	3:1	0631	1301	9 st							x	x	x		
6	3:2	0632	1302	1 st							x	x	x		
6	3:3	0633	1303	4 st							x	x	x		
6	2:1	0621	1201	9 st								x	x	x	
6	2:2	0622	1202	1 st								x	x	x	
6	2:3	0623	1203	4 st								x	x	x	
6	1:1	0611	1101	9 st									x	x	x
6	1:2	0612	1102	1 st										x	x
6	1:3	0613	1103	4 st											x
				98 st											

Tidplan BRF Dillen 2					vecka 15 (10-14 april)					v 16	
L7					3	4	5	6	7	10	11
Jungfrudansen 2-18											
Lokaler					mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis
port	fasad	Lokal	antal								
6	MP	Hobbyrum	2 st						x	x	x
6	P	Tvättstuga	2 st						x	x	x
6	P	Mangel/förråd	1 st						x	x	x
				5 st							

Tidplan BRF Dillen 2					vecka 16 (17-21 april)					vecka 17 (24-28 april)				
L8					17	18	19	20	21	24	25	26	27	28
Jungfrudansen 2-18														
port	lgh	inr	Inr	antal	mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre
6	BV:1	0601	1003	9 st	x	x	x							
6	BV:2	0602	1001	3 st	x	x	x							
6	BV:3	0600	1002	2 st	x	x	x							
4	7:1	0471	1601	4 st	x	x	x							
4	7:2	0472	1602	3 st		x	x	x						
4	7:3	0473	1603	4 st		x	x	x						
4	6:1	0461	1501	4 st		x	x	x						
4	6:2	0462	1502	3 st		x	x	x						
4	6:3	0463	1503	4 st			x	x		x				
4	5:1	0451	1401	4 st			x	x		x				
4	5:2	0452	1402	3 st			x	x		x				
4	5:3	0453	1403	4 st			x	x		x				
4	4:1	0441	1301	4 st				x		x	x			
4	4:2	0442	1302	3 st				x		x	x			
4	4:3	0443	1303	4 st				x		x	x			
4	3:1	0431	1201	4 st				x		x	x			
4	3:2	0432	1202	3 st						x	x	x		
4	3:3	0433	1203	4 st						x	x	x		
4	2:1	0421	1101	4 st						x	x	x		
4	2:2	0422	1102	3 st							x	x	x	
4	2:3	0423	1103	4 st							x	x	x	
4	1:1	0411	1001	4 st							x	x	x	
4	1:2	0412	1002	3 st							x	x	x	
4	1:3	0413	1003	2 st								x	x	x
				89 st										

Tidplan BRF Dillen 2					vecka 17			vecka 18 (1-5 maj)					vecka 19			
L9					26	27	28	1	2	3	4	5	8	9	10	
Jungfrudansen 2-18					ons	tors	fre	mån	tis	ons	tors	fre	mån	tis	ons	
port	lgh	inr	Inr	antal												
2	7:1	0271	1601	4 st	x	x	x	Första maj				Ingen montering				
2	7:2	0272	1602	3 st	x	x	x									
2	7:3	0273	1603	5 st	x	x	x									
2	6:1	0261	1501	4 st		x	x			x						
2	6:2	0262	1502	3 st		x	x			x						
2	6:3	0263	1503	5 st		x	x			x						
2	5:1	0251	1401	4 st		x	x			x						
2	5:2	0252	1402	3 st			x			x	x					
2	5:3	0253	1403	5 st						x	x		x			
2	4:1	0241	1301	4 st						x	x		x			
2	4:2	0242	1302	3 st						x	x		x			
2	4:3	0243	1303	5 st						x	x		x			
2	3:1	0231	1201	4 st							x		x		x	
2	3:2	0232	1202	3 st							x		x		x	
2	3:3	0233	1203	5 st							x		x		x	
2	2:1	0221	1101	4 st							x		x		x	
2	2:2	0222	1102	3 st									x			
2	2:3	0223	1103	5 st									x		x	
2	1:1	0211	1001	2 st							x		x			
2	1:2	0212	1002	3 st							x		x			
2	1:3	0213	1003	5 st									x	x	x	
				82 st												

Kontaktuppgifter

Före montagetiden

Dalalaget

0243-21 10 01

Under montagetiden

Platsansvarig Jonas "Frasse" Forsgren

08-661 44 00

Efter montagetiden

Dalalaget

0243-21 10 01

Efter monteringen av era nya fönster

När vi är klara i er lägenhet delar vi ut meddelandet "Fönsterbytet är nu klart" med funktionsbeskrivning och skötselråd för era nya fönster.

Vår ambition är att ni ska bli nöjda med era nya fönster och att allt under montagetiden ska fungera med så lite obehag för er som möjligt.

Reklamationshantering

Cirka 6 veckor efter att fönsterbytet är slutfört har vi en inplanerad återbesöksdag för att åtgärda eventuella problem som upptäckts efter monteringen av era nya fönster. Vi kommer denna dag endast att besöka de lägenheter som anmält problem. Avisering kommer att ske i portar. Problem som upptäcks före återbesöksdagen mailas till reklamation@dalalaget.se.

Efter återbesöksdagen hänvisar vi alla ärenden till föreningens felanmälan/vicevärd. **Vi kommer alltså endast att ta emot reklamationer från föreningens felanmälan/vicevärd efter återbesöksdagen.**

Dagens ros

Om ni vill uppskatta utfört arbete, bemötande, annat är vi väldigt glada om ni vill maila oss på dagens.ros@dalalaget.se

Byte av fönster och säkerhetsdörrar BRF och flerbostadshus



Dalalaget Magnus Byggare AB | Hemgatan 57 | 784 73 Borlänge | Tel 0243-21 10 01
Org.nr 556765-4644 | Säte: Borlänge
www.dalalaget.se | info@dalalaget.se